

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург

подпись

23 октября 2024 года

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 145 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

6660015036

94,52

461

374

ИНН образовательной организации:

Общий багд.:

Место в интеррайдном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интеррайдном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности  | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* |                             |
|---|---|---|---|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |   |  | Реализованные меры                      | Фактический срок реализации |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2025                              | Евстигнева Надежда Михайловна директор                                       |   |                             |
| 2   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.02.2025                              | Евстигнева Надежда Михайловна директор                                       |   |                             |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |   |  |   |                             |
| 1   |   |   |   |  |   | 7                           |

|  |  |  |            |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|
| 3  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания   | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| 4  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья   | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| 5  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| 6  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| 7  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования   | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| 8  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |  |            |  |  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено  |  |  |            |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                     |  |  |            |  |  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено  |  |  |            |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                       |  |  |            |  |  |

|    |  |   |            |  |
|----|--|---|------------|--|
| 9  | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести не реже 1 раза в квартал инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать инструкции, памятки, регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>  | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                      | <p>Усилить контроль за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>  | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |
| 11 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>   | <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Организовать и провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p> | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|    |   |  |            |  |
|----|---|--|------------|--|
| 12 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                       | <p>Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа организации:<br/> 1. День открытых дверей (для родителей микрорайона).<br/> 2. Отчетную родительскую конференцию (для родительской общности школы).<br/> Включить в годовую план работы проведение инструктажей, обучающих семинаров, педагогические советы, направленные на соблюдение сотрудниками колледжа профессиональной этики педагогических работников.<br/> Провести внеклассные воспитательные мероприятия совместно с родителями:<br/> спортивные соревнования, творческие проекты, благоустройство прилегающей территории.</p> | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |
| 13 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.<br/> Издать приказ о назначении ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации.</p>   | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |
| 14 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных замечаний по условиям оказания образовательных услуг. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.<br/> Провести ремонтные работы в помещениях образовательной организации. Обладордить прилегающую территорию образовательной организации.</p>   | 01.02.2025 | Евстигнева Надежда Михайловна директор |