

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 145 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование организации)

на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений на официальном сайте школы о педагогических работниках школы	Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках (сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке. Дополнить сведения информацией о вновь принятых педагогических работниках	Сентябрь 2018 года	Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта, Макаренко И.Ю., зам. директора по учебно-воспитательной работе		

<p>Недостаточность информации на сайте школы о ходе рассмотрения обращений, предложений, направленных на улучшение работы школы, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)</p>	<p>- создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. - организация работы сайта школы по своевременному внесению информации о ходе и (или) об итогах рассмотрения отзывов, предложений, жалоб, обращения заинтересованных граждан</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Евстигнеева Н.М., директор, Д.П., Еремеева Л.П., секретарь-делопроизводитель, Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта</p>		
<p>Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-вопросов различной тематики</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность создания и размещения на официальном сайте ОО онлайн – опросов различной тематики</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, безопасности, организации питания обучающихся</p>	<p>1. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: -улучшение работы школьной столовой, укрепление здоровья обучающихся через увеличение спортивно-оздоровительных мероприятий - расширение объема мероприятий совместно с медицинскими службами, направленных на</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лаврентьев В.В., зам. директора по ПР, Данчина В.Е., зам. директора по ВР, Еремеева Л.П., инженер по охране труда</p>		

	<p>информирование обучающихся о необходимости проведения профилактических мероприятий</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация летнего оздоровительного отдыха обучающихся; <p>2. Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержки рабочего состояния и контроль за охранно-пожарной сигнализацией и средствами технической охраны; - безопасности состояния объекта; <p>3. Создание плана мероприятий, направленных на профилактику охраны безопасности жизни обучающихся, находящихся в ОО</p>		<p>Плешкова Н.Ф., Зайцева Н.Б., зам. директора по УВР</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; - развитие дистанционных форм обучения 	<p>В течение года</p>			

<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>1. Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p> <p>2. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся системой дополнительного образования в ОО</p> <p>3. Размещение на сайте ОО мониторинговых исследований результативности и эффективности деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p>	<p>Октябрь 2018</p> <p>В течение года</p>	<p>Данчина В.Е., зам. директора по ВР</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), смотрах, мероприятиях, мероприятиях, в официальных соревнованиях, и мероприятиях выставках, физкультурных спортивных том числе в спортивных других массовых мероприятиях</p>	<p>- формирование мотивации обучающихся для участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней, обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, участие в научно – практических конференциях различных уровней;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Плешкова Н.Ф., Зайцева Н.Б., зам. директора по УВР, Данчина В.Е., зам. директора по ВР</p>		

	<p>- разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей обучающихся;</p> <p>- участие в социально-значимых проектах, в мероприятиях системы дополнительного образования.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Выполнение дорожной карты по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>По плану в течение года</p>	<p>Евстигнева Н.М., директор, Зайцева Н.Б., Плешкова Н.Ф., зам. директора по УВР, Еремеева Л.П. зам. директора по АХЧ</p>		
---	---	--------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					