

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАДОУ СОШ № 145

С углубленным изучением отдельных предметов

МАОУ СОШ № 145

с углубленным изучением отдельных предметов

«Средняя школа № 145»
Специальная (образовательная) школа № 145
Средняя школа № 145
приказ № 79/1 - ОД от 24.09.2018 г



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 145 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование организации)

на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений на официальном сайте школы о педагогических работниках школы	Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках (сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке. Дополнить сведения информацией о вновь принятых педагогических работниках	Сентябрь 2018 года	Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта, Макаренко И.Ю., зам. директора по учебно-воспитательной работе	Актуализированная информация о руководящих и педагогических работниках образовательной организации размещена в разделе «Сведения об образовательной организации». (Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав».	Сентябрь 2018

<p>Недостаточность информации на сайте школы о ходе рассмотрения обращений, предложений, направленных на улучшение работы школы, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону; электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)</p>	<p>- создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. - организация работы сайта школы по своевременному внесению информации о ходе и (или) об итогах рассмотрения отзывов, предложений, жалоб, обращения заинтересованных граждан</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Евстигнеева Н.М., директор, Еремеева Л.П., секретарь-делопроизводитель, Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта</p>	<p>Созданы условия для взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе: по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); по электронной почте (наличие электронного адреса); с помощью электронного сервиса (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участников образовательного процесса, связанных с деятельностью ОО, электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководящими и педагогическими работниками ОО).</p>	<p>Ноябрь 2018</p>
<p>Отсутствие на сайте школы рубрики онлайн-вопросов различной тематики</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность создания и размещения на официальном сайте ОО онлайн – опросов различной тематики</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Новиков М.Ю., учитель информатики, ответственный за работу сайта</p>	<p>На официальном сайте ОО в разделе «Обращение граждан» представлена техническая возможность онлайн вопросов.</p>	<p>Декабрь 2018</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, безопасности, организации питания обучающихся	1. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	В течение года	Лаврентьев В.В., зам. директора по ПР, Данчина В.Е., зам. директора по ВР, Еремеева Л.П., инженер по охране труда	В рамках плана совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, безопасности, организации питания обучающихся проведены: - уроки «Разговор о правильном питании»», направленные на формирование культуры здорового питания; - участие в конкурсах Фестиваля «Екатеринбург – территория здоровья», - конкурс рисунков; - тематические дни национальной кухни.	В течение года
	<p>- расширение объема мероприятий совместно с медицинскими службами, направленных на информирование обучающихся о необходимости проведения профилактических мероприятий</p> <p>- организация летнего оздоровительного отдыха обучающихся;</p> <p>2. Обеспечение:</p> <p>- поддержки рабочего состояния и контроль за охранно-пожарной сигнализацией и средствами технической охраны;</p> <p>- безопасности состояния объекта;</p>		<p>Охранно-пожарная сигнализация и средства технической охраны в рабочем состоянии;</p> <p>В соответствии с планом ремонтных работ в ООО объект будет приведен в состояние полной</p>	<p>Июнь 2019</p> <p>В течение года</p> <p>01.09.19</p>	

	3. Создание плана мероприятий, направленных на профилактику охраны безопасности жизни обучающихся, находящихся в ОО			Безопасности (ремонт фасада здания, ремонт кровли) Создан план мероприятий, направленных на профилактику охраны безопасности жизни обучающихся, находящихся в ОО	Сентябрь 2018
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися: - организация дополнительных занятий и консультаций для обучающихся; - развитие дистанционных форм обучения	В течение года	Плешкова Н.Ф., зам. директора по УВР	В целях совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися организованы дополнительные занятия и консультации для обучающихся группы риска, обучающихся с особыми образовательными потребностями. Расписание консультаций, в том числе и для подготовки к государственной итоговой аттестации размещено на официальном сайте ОО и доведено до сведения участников образовательных отношений на родительских собраниях и класных часах.	В течение года

Наличие дополнительных образовательных программ		Октябрь 2018	Данчина В.Е., зам. директора по ВР	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. В соответствии с этим планом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления их предпочтений в области дополнительного образования; - учтены образовательные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) при составлении образовательных программ дополнительного образования физкультурно – спортивной, художественной и социально – педагогической направленностей; - к реализации дополнительного образования привлечены педагоги. <p>Ведется работа по подведению итогов мониторинговых исследований результативности и эффективности</p>	Октябрь 2018
<p>1. Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p> <p>2. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся системой дополнительного образования в ОО</p>	В течение года	Октябрь 2018	Данчина В.Е., зам. директора по ВР	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. В соответствии с этим планом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью выявления их предпочтений в области дополнительного образования; - учтены образовательные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей) при составлении образовательных программ дополнительного образования физкультурно – спортивной, художественной и социально – педагогической направленностей; - к реализации дополнительного образования привлечены педагоги. <p>Ведется работа по подведению итогов мониторинговых исследований результативности и эффективности</p>	В течение года
<p>3. Размещение на сайте ОО мониторинговых исследований результативности и эффективности деятельности по реализации</p>		01.07.19			

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),</p> <p>смотре, мероприятиях, мероприятиях, в официальных соревнованиях, и мероприятиях выставках, физкультурных спортивных том числе в спортивных других массовых мероприятиях</p>	<p>Дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Плешкова Н.Ф., Зайцева Н.Б., зам. директора по УВР, Данчина В.Е., зам. директора по ВР</p>	<p>Деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.</p> <p>Разработан план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, с вовлечением их в конкурсы и олимпиады, в том числе всероссийского и международного уровней, выставки, спортивные мероприятия.</p> <p>Согласно плану, реализуются следующие мероприятия:</p> <p>- занятия с одаренными детьми по подготовке к олимпиадам, конкурсам, выставкам, спортивным мероприятиям, в том числе и в рамках дополнительного образования,</p> <p>направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся:</p> <p>- экскурсионная и театральная деятельность, общешкольные и классные проекты, внеурочная деятельность.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Участие в социально-значимых проектах, в мероприятиях системы дополнительного образования.</p>	<p>- формирование мотивации обучающихся для участия в олимпиадах и конкурсах различных уровней, обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, участие в научно – практических конференциях различных уровней;</p> <p>- разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей обучающихся;</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Выполнение дорожной карты по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	По плану в течение года	Евстигнеева Н.М., директор, Зайцева Н.Б., Плешкова Н.Ф., зам. директора по УВР, Еремеева Л.П., зам. директора по АХЧ	Выполнение дорожной карты по созданию комплекса условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Директор школы:

/Н.М.Евстигнеева/